

FUERZA



FINANCIERA

Omnum Potentior Est Sapientia

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

¡VAMOS! ESTAMOS PARA APOYARTE EN TUS EXAMENES.

LIC. CHÁVEZ MABEL

RECOMENDACIÓN

NO ES LA RESOLUCIÓN DEL EXAMEN, SINO
UN FORMATO DE EXAMEN PASADO.



Contigo:

FUERZA
FINANCIERA

EXAMEN FINAL DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL (LIC. MABEL CHÁVEZ)

I. Instrucciones: Selecciona el inciso correcto

Pregunta 1:

- a) Autoconciencia
- b) Autocontrol
- c) Empatía
- d) Intrapersonal
- e) Interpersonal

Capacidad de regular nuestros estados anímicos y cómo exteriorizamos y manifestamos nuestras emociones.	
Capacidad de entender lo que está sintiendo otras personas y comprender las situaciones desde esa perspectiva.	
Capacidad de identificar y saber que ocurre en nuestro cuerpo, mente y qué es lo que estamos sintiendo.	
Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y a usarlos como guías en la conducta.	
Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente.	

Pregunta 2:

- a) Expectativa
- b) Estallido emocional
- c) Motivación
- d) Satisfacción

Es una conmoción psíquica y física que se encuentra, por un determinado tiempo, libre de todo control de la corteza cerebral.	
Es un impulso y el esfuerzo para satisfacer un deseo o meta.	
Es una relación entre el esfuerzo y el desempeño obtenido en la realización de una tarea.	
Es el gusto experimentado cuando satisfacemos un deseo o meta.	

Pregunta 3:

- a) Frederick Herzberg
- b) Maslow
- c) Mc. Gregor
- d) Nadier

El ser humano se esfuerza por satisfacer necesidades escalonadas desde el nivel inferior al superior	
El nivel de rendimiento en las personas varía en función del nivel de satisfacción.	
Las necesidades de nivel inferior dominan a las personas.	

El comportamiento depende de la combinación de las fuerzas de las personas y del medio que las rodea	
--	--

Pregunta 4:

- a) Líder
- b) Estrés
- c) Liderazgo
- d) Equipo de trabajo
- e) Grupo de trabajo

Es la capacidad que tiene la persona para influir en un grupo para el logro de una visión y el establecimiento de metas.	
--	--

Conjunto de sentimientos que suceden en el organismo.	
---	--

Son personas integra con alta capacidad de persuasión; tienen iniciativas para gestionar.	
---	--

Conjunto de personas que trabajan en forma independiente para alcanzar un objetivo global.	
--	--

Conjunto de personas con habilidades complementarias que están comprometidos con un objetivo en común.	
--	--

II. Complementación:

1. Según Goleman la inteligencia emocional puede dividirse en:
2. La emoción es básicamente un sentimiento subjetivo privado, y según Charles Darwin describió las emociones que consideraba que eran innatas y las

III. Responda las siguientes preguntas:

1. Qué es comportamiento organizacional
2. Qué es la inteligencia emocional
3. Por qué es importante el estudio de relaciones entre personas y organizaciones
4. Qué características debe tener un líder
5. ¿Es bueno controlar las emociones?
 - Si
 - No

Justifique:

FINANCIERA